TÉRMINOS GENERALES CONDICIONES DE WWW.PROMATCO.COM

PROMATCO CENTROAMERICANA S.A., con cédula de persona jurídica 3-101-160697, número tres â€“ uno â€“ cero â€“ uno â€“ uno â€“ seis â€“ cero â€“ seis â€“ nueve â€“ siete, con domicilio social ubicado a 200 metros oeste de las oficinas de Pizza Hut, Pavas, San José, Costa Rica y www.promatco.com de dominio debidamente registrado. Al ingresar a este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, PÓLITICAS y documento general; se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica. Bienvenido a www.promatco.com, al ingresar a este sitio usted reconoce y acepta los siguientes â€œTÉRMINOS Y CONDICIONESâ€• y â€œPOLÍTICASâ€•, lea detenidamente y comprenda todo el documento. En caso, de no aceptar estos términos y condiciones; no utilice este sitio web. www.promatco.com es un sitio web en internet en el que puede encontrar contenido corporativo y comercial; como identidad corporativa, identidad visual y/o de marca PROMATCO, productos, artículos, fichas técnicas, recomendaciones y/o consejos de uso sobre productos y, entrevistas, artículos de interés, noticias relevantes al sector dirigido, fotografías de artículos y/o productos, fotografías de proyectos realizados con derechos de autor debidamente autorizados, publicidad, ofertas, promociones y sección de suscripción al boletín informativo, sitio en el cual ingresa una dirección electrónica autorizando a PROMATCO el envió periódico de contenido comercial e informativo. Entre los contenidos que puede observar y adquirir, le ofrecemos: artículos para el sector de construcción residencial, comercial e industrial; este contenido está en constante cambio y/o actualización. La cuenta creada en el sitio es para uso exclusivo de PROMATCO CENTROAMERICANA S.A, en lo sucesivo PROMATCO y la información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite en caso de requerirse. Al ingresar sus datos personales, usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso para la compra de productos, y otorga su consentimiento para que PROMATCO en cualquier plataforma digital recolecta, almacena, analice y utilice dichos datos para realizar invitaciones a eventos, realizar promociones y encuesta y mejoras en el servicio prestado por nuestros colaboradores, asesores técnicos y operarios. Dado el contenido diverso y la naturaleza de los productos comercializados en el sitio web y las regulaciones legales aplicables, para adquirir cualquier material o producto que se vende a través del sitio es obligatorio ser mayor de edad, www.promatco.com le permite navegar por el sitio web, comprar productos y obtener servicios, concursos, promociones, editoriales, boletines de noticias, entre otros, que pueden cambiar y actualizarse periódicamente, por lo que le recomendamos consultar los términos y condiciones de forma frecuente en búsqueda de estos cambios y actualizaciones.

En www.promatco.com ofrecemos una amplia gama de productos y servicios; en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales, conocidos como POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS, TÉRMINOS DE COMPRA, MÉTODOS DE PAGO, POLÍTICAS DE GARANTÍA, POLÍTICAS DE ENVÍO, POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES, POLÍTICA DE CANCELACIÓN. Cada vez que utilice el sitio web www.promatco.com en cualquier dispositivo fijo, móvil, celular, laptop y/o cualquier dispositivo electrónico que permita el uso y navegación de páginas web, estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones generales; políticas y especificaciones exclusivas de PROMATCO.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier hecho

ocurrido por virus y/o errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red. PROMATCO es propietaria de los derechos de este sitio. Todo el contenido visual que incluye fotografías, imágenes, gráficos, cuadros, texto, video, aplicaciones e información personas son propiedad ya sea de PROMATCO o son usadas con la correspondiente autorización de su titular. Ninguna porción de este sitio puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita de www.promatco.com, excepto si se indica aquí. El nombre y dominio â€œwww.promatco.comâ€•, sus logotipos, artes, promocionales, banner y contenido publicitario en general y marcas pertenecen a PROMATCO o bien, posee autorización para su uso y explotación. Al ingresar, al sitio web usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada, marca de productos y marca de proveedores externos son autorizados únicamente a PROMATCO por el mismo proveedor o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad o está autorizado por www.promatco.com y no puede ser usado por usted sin previa autorización escrita. PROMATCO hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual conforme a la ley. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido. Modificar, republicar, o usar el material de este sitio para algún otro fin viola los derechos legales de www.promatco.com debe tener autorización previa de PROMATCO para dicho fin. Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo, pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad.

PROMATCO brinda un sitio web de fácil navegación y permite la interacción con personal de servicio al cliente con personal humano, sus interacciones con nosotros por cualquier medio, electrónico, presencial y redes sociales y/o plataformas digitales; así que le invitamos a mantener un comportamiento respetuoso y en apego a la legislación costarricense vigente. PROMATCO le insta a no promocionar, ni transferir ningún material pornográfico, obsceno, inmoral, difamación, calumnia, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal u otro material que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa civil y/o penal tipificado en la legislación costarricense vigente, en contra de PROMATCO y/o sus colaboradores en general. PROMATCO puede monitorear y/o revisar transmisiones, publicaciones, discusiones o chats en el cual se mencione su nombre comercial, con la finalidad de mantener su reputación e imagen comercial.

La información contenida del sitio web www.promatco.com brinda las especificaciones, características, ilustraciones, productos, materiales y/o artículos, incluidos en este sitio se informan con base a fichas técnicas del fabricante, que incluyen descripción del producto, características, dimensiones, usos, ventajas, métodos de empleo y/o manipulación, instrucciones de uso e instrucciones en caso de emergencia. En el caso de compras a través del sitio web, previo al pago se le mostrará un resumen de los artículos seleccionados que incluye precios por cantidad seleccionada, costo de impuestos, costo por envió e información adicional que sea requerida, usted debe revisar esta información, antes de finalizar su compra.

Cuando usted comparta cualquier información personal incluido correo electrónico, nombre, cédula y teléfonos de contacto en nuestro sitio, tenga presente que se convierte en información disponible para PROMATCO. Queda a salvo la información y datos personales que provee para efectos de realizar compras en la página web, la cual se recibirá y tramitará por medio de un servidor seguro, como números de tarjetas de crédito y/o débito e información transaccional. Es su responsabilidad verificar que la transacción se está realizando desde un servidor seguro. Queda bajo su propio riesgo ligarse a otras páginas u otros sitios en el momento de realizar cualquier transacción bancaria en nuestro sitio web. La exoneración de impuestos para la compra de artículos se encuentra inhabilitada, si usted cuenta con un régimen especial que le acredita para dicho

beneficio, deberá realizar su compra en nuestra sucursal de forma física y presentar el carné y documentos respectivos para poder disfrutar del beneficio.

www.promatco.com se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento. Le sugerimos que visite esta página de forma periódica para revisar estos términos y condiciones, debido a que regulan las acciones que lleve a cabo en este sitio. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Este sitio utiliza elementos denominados â€œcookiesâ€•. Las â€œcookiesâ€• son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio usted acepta la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en tu computador, así como el uso de la información que dichos â€œcookiesâ€• proporcionan si es el caso. Si usted no desea aceptar el uso de â€œcookiesâ€• para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una â€œcookieâ€•. Asimismo, â€œcookiesâ€• almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio puede borrarla a través de las opciones que dispone su navegador de Internet. Con relación a la información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio, no es de carácter personal e individual. Siendo: Dirección de Protocolo de Internet (IP), Cookie, Faros de Red (â€œclear gifsâ€•, â€œweb bugsâ€•, â€œweb beaconsâ€•), información demográfica (género, edad, código postal, e intereses, que voluntariamente suministra). Se entiende por identificación personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, su huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos, esto según el sistema habilitado al momento de compra en el sitio web. Lo anterior, proporciona una breve descripción de la información no personal que es recolectada a través es este sitio, pero dicha lista no es taxativa y solo es enunciativa, la información recopilada solo es utilizada de forma permitida por la ley aplicable y vigente. Al aceptar estos términos y condiciones usted nos autoriza a tratar los datos personales que nos proporciona al crear su cuenta y comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para los siguientes propósitos: Para realizar estudios y estrategias de mercado exclusivas de PROMATCO. Envió de invitaciones a eventos organizados por PROMATCO. Para realizar invitaciones a red de contactos en redes sociales de PROMATCO. Enviar mensajes masivos con finalidad informativa y/o comercial. Para contactarle en respuesta a formularios de inscripción, tales como â€œContáctenosâ€• y â€œBoletín Informativoâ€•. Para identificarle cuando ingresa a este sitio o realice compras o solicitudes o participe en foros, chats o similares. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude.

PROMATCO manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos. Durante el proceso de recolecta de los datos, usted será informado de los datos deberá facilitar; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de PROMATCO y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de PROMATCO o de terceros, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades. PROMATCO es la responsable del tratamiento de los datos que usted suministra; puede informarnos en cualquier momento si desea tener acceso a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos, oponerse o cancelar su uso, escribiendo

a www.promatco.com, info@promatco.com o llamando al 2296-8000. En el caso del uso de chat, foros o cualquier otra área de intercambio común de información, debe tomar en cuenta que la información que intercambie allí es pública y www.promatco.com no ejerce ningún control previo, por lo que debe ser muy cuidadoso y recomendamos no intercambiar ni brindar su información personal. Cuando usted ingresa a nuestro sitio acepta al registrarse y subir contenido, comentarios o fotografías, que garantiza ser el autor de cualquier dibujo, fotografía, o creación que llegue a utilizar o subir o registrar en este sitio y garantiza ser el titular de sus derechos de propiedad intelectual, y por ende exonera a PROMATCO de toda responsabilidad ante un reclamo de algún tercero que reclame tener un mejor derecho sobre estos comentarios, fotografías, dibujos o creaciones. Como titular de los derechos mencionados, usted autoriza la publicación de dichos dibujos, fotografías, comentarios o creaciones y su divulgación o reproducción por parte de www.promatco.com para efectos del sitio web. Asimismo, en caso de que en una creación, comentario, dibujo o fotografía aparezcan imágenes, nombres, comentarios, fotografías o creaciones de terceros, usted garantiza contar con los derechos y autorizaciones para su uso y www.promatco.com se reserva el derecho tanto de solicitar documentación que así lo demuestre como el de suspender su uso y difusión en caso de que se presenten reclamos de terceros y/o no se demuestre el derecho para su uso por parte del participante. Es requerido y obligatorio que los datos que proporcione en www.promatco.com sean ciertos, exactos, correctos y de su propiedad. De esta manera, es su obligación mantenerlos actualizados de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será su responsabilidad directa. En caso de que los datos que nos facilite sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, PROMATCO se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito. Promatco se compromete a proteger su privacidad. Al utilizar nuestra plataforma y aceptar los términos y condiciones usted brinda su consentimiento y al registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS y acepta sus términos. Recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente. Puede comunicarse con nosotros para actualizar o corregir su información, cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que reciba de nosotros, o recibir un registro de la información que tenemos relacionada con usted.

Los datos recopilados en nuestro sitio web, son de carácter exclusivo de PROMATCO, por lo que no se comparten/venden o facilitan a ningún tercero. TÉRMINOS DE COMPRA

A través de www.promatco.com puede adquirir los artículos y productos disponibles para el sector de construcción residencial, industrial y comercial; y en adelante los que PROMATCO comercialice. Los precios de los artículos no incluyen el costo de transporte y/o envió, impuestos, almacenaje u otros rubros adicionales, la información será suministrada en el momento de la transacción y según los impuestos y rubros actualizados.

Los precios reflejados en la página web www.promatco.com están sujetos a cambios de actualización y promociones, sin embargo, existen algunos artículos que tienen precios especiales, en virtud de promociones; considere que estos artículos tendrán un tiempo limitado de venta según la promoción. Los precios con descuentos especiales de liquidación, en productos identificados, tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

Para consultar disponibilidad de artículos y condiciones específicas contáctanos a través del teléfono 2296-8000.

Toda compra realizada queda en firme, en caso CANCELACIÓN Y/O DEVOLUCIÓN, se realizará en un plazo de 08 días hábiles, posterior a la compra al mismo método de pago utilizado, sea tarjeta de crédito y/o débito, transferencia y/o depósito bancario; según lo acordado entre

PROMATCO y el cliente. MÉTODOS DE PAGO

www.promatco.com admite como formas de pago: tarjeta de crédito y/o débito, pago en efectivo, transacciones bancarias, SINPE MÓVIL.

Tarjeta de crédito/débito: Las transacciones por medio de tarjetas de crédito www.promatco.com considerará como válidas dichas compras y como titular persona que realice el pago por su medio, corroborando su identidad con identificación, hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito.

Pago en sucursal: Se realiza el pago en efectivo y/o tarjeta con cédula de identidad, cédula de residencia y/o pasaporte del tarjetahabiente.

Sinpe móvil: Se realiza la transferencia al 6196-8806, se debe enviar el comprobante del pago, con sus datos personales (nombre, número de cédula, número celular) al correo: info@promatco.com y/o recepcion@promatco.com

Transferencia bancaria: Se realiza la transferencia en tiempo real, se debe enviar el comprobante del pago, con sus datos personales (nombre, número de cédula, número celular) al correo: info@promatco.com y/o recepcion@promatco.com

Asimismo, se admitirá pago por medio de transferencia electrónica a las cuentas bancarias de PROMATCO, en bancos que se indicarán al momento de la compra. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de PROMATCO y el personal de PROMATCO confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes. Toda compra realizada por medio de www.promatco.com se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Banco

Moneda

Corriente

Iban

BCT

Colones

71010210447195

CR61010710102104471951

BCT

Dólares

71010220447196

CR88010710102204471966

BNCR

Colones

100-01-000-180360-0

CR62015100010011803600

BNCR

Dólares

100-02-000-608164-0

CR71015100010026081644

BAC San José

Colones

901-872-010

CR35010200009018720101

BAC San José

Dólares

905-646-105

CR78010200009056461057

Banco de Costa Rica

Colones

001-0241591-7

CR35015201001024159179

Antes de confirmar la transacción en el sitio web o plataforma de servicios en línea de su banco, debe confirmar que las cuentas se encuentran a nombre de nuestra razón social y cédula jurídica correspondiente, a continuación:

Razón Social: PROMATCO CENTROAMERICANA S.A

Cédula jurídica: 3-101-160697

PROMATCO se exime de toda responsabilidad ante el reclamo por el pago a una cuenta no acreditada y/o diferente a PROMATCO; en caso de dudas puede comunicarse al 2296-8000.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el cliente recibirá confirmación por parte del procesador de pagos y enviará notificación a su correo electrónico. La factura digital será enviada por el mismo medio.

PROMATCO facilita a todos sus clientes la información actualizada sobre precios de productos, sin embargo, estos podrían ser modificados en cualquier momento y sin previa comunicación individualizada. POLÍTICA DE GARANTÍA

La política de garantía se rige según cada artículo, recomienda leer las fichas técnicas y verificar su correcta aplicación. Esta garantía no cubre si hubiese contaminación en el sustrato, producto mal almacenado, procesos de aplicación incorrectos. En caso de que se utilicen productos de distintas casas fabricantes se debe verificar que sean compatibles. En caso de dudas comunicarse al WhatsApp 6055-5790 o al correo electrónico info@promatco.com

Salvo que en esta página o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la compra. La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero, previo a valoración y autorización del caso. POLÍTICA DE ENVÍO

Todo envió tiene un costo adicional a calcularse al momento de la compra y sujeto a las condiciones y/o promociones vigentes. Es necesario que brinde una dirección exacta para realizar el cálculo del envió, con detalles y puntos de referencia, www.promatco.com no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras, imprecisas o incorrectas. En caso de que, al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario. Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte. La entrega de mercadería se realiza a pie de camión. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad de este.

Cuando por causas de fuerza mayor no se pueda realizar la entrega del producto y/o artículos, le notificaremos por correo electrónico, vía y telefónica y por los medios de comunicación disponibles; explicándole las razones que imposibilitaron la ejecución en la entrega del producto y datos de coordinación de nueva entrega.

Las condiciones y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisarlas constantemente para verificar las más actualizadas, en caso de dudas puede contactarnos al 2296-8000.

En adelante el termino GAM (Gran Área Metropolitana) se especifica en el siguiente ANEXO DISTRIBUCIÓN GAM.

Provincia

Costo

GAM (KM DELIMITADOS)

24 dólares

RESTO DEL PAÍS

35 dólares

ENCOMIENDAS A TODO CR

12 dólares

PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS

Los precios descritos pueden variar según las condiciones que PROMATCO requiera, el precio del dólar vigente y actualizado al momento del pago, según el Banco Central de Costa Rica.

El servicio de entrega y/o envíos, queda sujeto a cobertura de transporte por vía terrestre óptimo y/o con acceso adecuado, dentro o fuera del GAM. Los precios varían dependiendo el lugar donde se realice la entrega y este monto será especificado en la factura de cobro.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución, consulte al 2296-8000 en caso de dudas. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Se recibirán devoluciones de compras únicamente realizadas en el mismo mes, siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos: Empaque original, que no presenten daño alguno y que no hayan sido abiertos. Presentar factura de compra. El producto debe ser entregado por el cliente en nuestras oficinas para su revisión, proceder con el reintegro de dinero por medio de la forma de pago inicial. Tomar en cuenta que este trámite tiene un costo administrativo del 15%. Se aplica la devolución del dinero a la misma tarjeta con la que se ejecuta la compra.

En caso de devolución dineraria, previo a autorización por casos excepcionales y estudio del caso, el mismo se realizara: si el pago se realizó por transferencia electrónica, como máximo a 30 días de autorizado el reintegro por el monto equivalente recibido en nuestras cuentas, si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito, se aplicará únicamente mediante crédito a la tarjeta con la que realizó la compra conforme a los plazos del emisor de la respectiva tarjeta y sujeto a las políticas del banco emisor. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Se concede un plazo de 24 horas para la cancelación de pedidos, para ello ponemos a su disposición los siguientes medios de comunicación: info@promatco.com / WhatsApp 6055-5790 y 2296-8000.

En caso de devolución dineraria, previo a autorización por casos excepcionales y estudio del caso, el mismo se realizara: si el pago se realizó por transferencia electrónica, como máximo a 08 días de autorizado el reintegro por el monto equivalente recibido en nuestras cuentas, si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito, se aplicará únicamente mediante crédito a la tarjeta con la que realizó la compra conforme a los plazos del emisor de la respectiva tarjeta y sujeto a las

políticas del banco emisor.

PROMATCO es responsable de brindarle a una compra segura y veraz, a través de nuestro sitio web.

Documento exclusivo de PROMATCO CENTROAMERICANA S.A.